



Daha fazla müşteri ister misiniz? **Kapıdaki Puanlar'a katılın.**

Her işletme, memnun kalan müşteriler ister.

Gıda güvenliği ve temizlik puanlarınızı sergilemek daha fazla müşterinin kapınızdan girdiğini görmenize yardımcı olur.



Temizlik ve gıda temizliği denetiminin yapıldığı konusunda müşterilere güvence vermek için Kapıdaki Puanlar derecelendirme belgesini sergileyin.

İyi temizlik ve gıda güvenliği sicilinizi tanıtın

Kapıdaki Puanlar, temizlik ve gıda güvenliği standartları hakkında müşterilere güvence veren bir NSW gıda temizliği puanlama programıdır.

Kapıdaki Puanlar, bir yiyecek işletmesinin temizlik ve gıda güvenliği koşullarına uymasını derecelendirir ve lokantalar, kafeler, "takeaway" dükkânları, fırınlar, meyhane tavernaları ve kulüpler* içindir.

Belediyenin var olan zorunlu denetimlerinin sonuçlarının müşterileriniz tarafından görülmesini sağlar ve belediye standart hale getirilmiş denetim kontrol listesi kullandığından, denetimleriniz için daha fazla tutarlılık yaratır.

Kapıdaki Puanlar nasıl çalışır

Kapıdaki Puanlar, işletmenizi daha iyi tanıtmak için bir olanaktır ve herhangi bir ek denetim veya ücret gerektirmez.

Yerel belediyeniz tarafından yapılan rutin bir yiyecek denetiminin sonunda, katılımcı belediye bölgesindeki her işletme bir puan alacaktır ve bu puan yeterliyse, yıldız derecelendirmesini gösteren bir belge kendisine önerilecektir. Bu, ön cam gibi önemli ve halka açık bir yerde sergilenmek içindir ve rakiplerinizden farklılığınızı belirtir.

Puanınızın hesaplanması

Belediye görevlisi, denetimi yürütmek için Yiyecek Yerleri Değerlendirme Raporu (veya FPAR) standart kontrol listesini kullanacaktır. FPAR, riayet kontrol listesi olarak kullanılmak üzere tasarlanmıştır ve temizlik ve gıda güvenliği puanlamasının (3, 4 veya 5 yıldız) kararlaştırılacağı bir puanlama sistemi içerir.

Belediye görevlisi, denetimin bir parçası olarak şunları değerlendirecektir:

- genel maddeler: eğitimli bir Gıda Güvenliği Denetçisi (FSS) atamış olmanız, işletmenizde bir FSS belgesine sahip olmanız ve yiyecekleri elden geçirenlerin, yiyeceklerin elden geçirilmesine ilişkin beceri ve bilgiye sahip olmaları
- yiyeceklerin elden geçirilmesinin kontrolü: depolama, sergileme ve ulaştırma, işleme, çapraz bulaşma riski
- temizlik ve sterilize etmek, ellerin yıkanması ve bu olanakların yakınlığı
- yiyeceklerin ısının kontrolü
- haşere kontrolü
- tesisin tasarım ve yapılandırılması: su temini, atık, yeterli ve güvenli çöp olanakları ve ışıklandırma ve
- yiyeceklerin etiketlenmesi: doğru ve yeterli.

Belediye görevlisi denetim kontrol listesini tamamladığında puanlar sayılır ve bir toplam puan verilir. Görevli, sergilemeniz için size bir Kapıdaki Puanlar belgesi verecektir.

Belge, onu veren belediyenin ve NSW Gıda Dairesi'nin malı olarak kalır.

Herhangi bir düzeyde belge almak, denetim sırasında, standartların önemli bir şekilde ihlalinin bulunmadığı anlamına gelir.

Standart puanlar

Bir belgeye hak kazanan tüm puanlandırma düzeyleri, müşterilere işletmenizin resmi temizlik ve gıda güvenliği denetiminden geçtiği konusunda güvence verir.

Herhangi bir düzeyde belge alırsanız bu, denetleme sırasında önemli bir ihlalin bulunmadığı anlamına gelir. Yiyecek standartlarında önemli bir ihlalin olması, 'Derecesiz'likle ve sergilenecek belge olmamasıyla sonuçlanır.

Puanlar	Derece	Tanım
0-3	★★★★★ Mükemmel	İşletme en yüksek puanı kazanmıştır; bu da, beklenen en yüksek düzeyde gıda temizliği ve güvenliği uygulamaları düzeyine ulaştığı anlamına gelir.
4-8	★★★★ Çok iyi	İşletme çok iyi temizlik ve gıda güvenliği standartlarına sahiptir. Daha yüksek bir sonuç almak için birkaç küçük alanın ele alınması gerekir.
9-15	★★★ İyi	İşletme genellikle iyi standartta temizlik ve gıda güvenliğine sahiptir. Daha yüksek bir sonuç almak için dikkat edilmesi gereken birkaç önemsiz alan bulunmuştur.



Müşterilerinize yiyeceklerinizin temizliğini anlatın

Müşterilerinize, işyerinizin camında belgenizi sergileyerek temizliğinizin ne kadar iyi olduğunu söyleyebilirsiniz. Bu, işletmenizi ziyaret ettiklerinde müşterilerinizin, işyerinizin puana hak kazandığını kolayca görebileceği anlamına gelir. Puanınızı ayrıca internet sitenizde ve pazarlamanızda da tanıtabilirsiniz.

Kapıdaki Puanlar ile kayda geçin

Katılım NSW'deki tüm belediyelere ve katılımcı belediye bölgelerindeki yiyecek işletmelerine* açıktır.

Belediyeniz katılıyorsa, siz de katılabilirsiniz. Gelecek denetlenmenizde bunu sorun.



Daha fazla bilgi ve belediyenizin katılımcı olup olmadığını görmek için

www.foodauthority.nsw.gov.au/scoresondoors sitesini ziyaret edin.

* Kapıdaki Puanlar, hazır, olası tehlikeye sahip (yani, ısı kontrolüne ihtiyaç duyan) ve hemen tüketilen yiyecekleri işleyen ve satan NSW işletmeleri içindir. Program süpermarketlere; bakkallara veya manavlara; önceden paketlenmiş yiyecek servisi yapan benzin istasyonları veya "convenience stores" gibi düşük riskli yiyecek yerlerine veya işletmelere; geçici marketlere, gezici yiyecek makinesi araçlarına veya kasaplar gibi, NSW Gıda Dairesi ruhsatına sahip ve ayrıca denetlenen işletmelere yönelik değildir.