

# خطة العمل الخاصة بسحب المنتجات الغذائية



Department of  
Primary Industries  
Food Authority



## خطة العمل الخاصة بسحب المنتجات الغذائية

ستستخدم اسم الشركة خطة السحب هذه بغرض سحب المنتجات غير الآمنة من السوق. t. سيكون السحب بتنسيق الاسم الأول، اسم العائلة، الوصف الوظيفي.

الخطوة الأولى - تحديد ما إذا كان السحب مطلوبًا بسبب وجود خطر على السلامة والصحة العامة		
ماذا:	الاسم الأول، اسم العائلة سيحدد ما إذا كان المنتج يُشكل خطرًا على السلامة والصحة العامة أم لا.	↓
كيف:	- تحديد العيب الموجود في المنتج - تحديد أكواد دفعة الشحن/الإرسال الخاصة بالمنتج المعيب - تحديد ما إذا كان المنتج خطرًا على السلامة أو الصحة العامة أم لا - تحديد ما إذا كان سحب المنتج مطلوبًا أم لا.	
ملاحظات:	إذا كان المنتج لا يشكل خطرًا على السلامة أو الصحة العامة، أو لم يتأكد حتى الآن أن هناك خطرًا على السلامة الغذائية، فحينها يكون سحب المنتج غير مطلوب. الاسم الأول/اسم العائلة سيحدد ما إذا كان سيتم سحب المنتج كإجراء احتياطي أم لا. إذا كان المنتج يشكل خطرًا على السلامة أو الصحة العامة، فحينها يكون إجراء سحب المنتج مطلوبًا.	
الخطوة الثانية - تحدد نوع السحب المطلوب		
ماذا:	الاسم الأول، اسم العائلة سوف يحدد ما إذا سيتم تنفيذ إجراء سحب المنتج بشكل عام، سحبه من المراكز التجارية أو سحبه من المستهلكين. وإذا اقتضت الضرورة، سوف يتصل الاسم الأول، اسم العائلة بهيئة مراقبة الأغذية بولاية نيو ساوث ويلز أو هيئة المعايير الغذائية الأسترالية النيوزيلندية لطلب المساعدة.	↓
كيف:	الاسم الأول، اسم العائلة قد يسحب المنتج كإجراء احتياطي إذا كان لا يوجد أي خطر على السلامة الغذائية أو إذا لم يتأكد حتى الآن وجود خطر على السلامة الغذائية. الاسم الأول، اسم العائلة سوف ينفذ إجراء سحب المنتج من المراكز التجارية إذا لم يكن المنتج متاحًا بشكل مباشر للجمهور، مثل المنتج الغذائي المباع لتجار جملة أو جهات تموين فقط. الاسم الأول، اسم العائلة سوف ينفذ إجراء سحب المنتج من المستهلكين إذا كان المنتج متاحًا للبيع بالتجزئة.	
ملاحظات:	الاسم الأول، اسم العائلة سوف يناقش نوع السحب المطلوب للمنتج مع هيئة المعايير الغذائية الأسترالية النيوزيلندية أو هيئة مراقبة الأغذية بولاية نيو ساوث ويلز.	
الخطوة الثالثة - إنشاء قائمة توزيع		
ماذا:	الاسم الأول، اسم العائلة سوف يحدد الأشخاص الذين تم توزيع المنتج عليهم.	↓
كيف:	الاسم الأول، اسم العائلة سوف يكتب أو يطبع قائمة بالمستهلكين باستخدام سجلات مثل طلبات الشراء المقدمة من العملاء، وإيصالات التسليم والفواتير.	
ملاحظات:	احرص على أن تقوم القائمة بصيغة بسيطة. فكل ما هو مطلوب هو اسم العميل، وعنوانه، ورقم الاتصال الخاص به، وتفاصيل كمية المنتج ذي الصلة الذي بيع له.	

الخطوة الرابعة - تنفيذ إجراء السحب		
ماذا:	الاسم الأول، اسم العائلة سوف ينفذ إجراء السحب.	↓
كيف:	الاسم الأول، اسم العائلة سوف يتصل بالعملاء الذين ربما استلموا المنتج غير الآمن، والتنبيه عليهم بما يلي: - إزالة المنتج من نقطة البيع على الفور - إما تدمير المنتج غير الآمن أو إرجاعه. الاسم الأول، اسم العائلة سوف يتصل بهيئة المعايير الغذائية الأسترالية النيوزيلندية ويقدم لهم التفاصيل الخاص بسحب المنتج. إذا كان من المطلوب سحب المنتج من المستهلكين، الاسم الأول، اسم العائلة يقدم تفاصيل ما يلي: - المكان الذي يمكن فيه للمستهلكين إرجاع المنتج - الكيفية التي سيتم بها الإعلان التجاري عن سحب المنتج.	
ملاحظات:	قد تقدم هيئة المعايير الغذائية الأسترالية النيوزيلندية المساعدة في الإعلان التجاري عن سحب المنتج.	
الخطوة الخامسة - التقييم وإعداد التقرير		
ماذا:	الاسم الأول، اسم العائلة سوف يحدد أسباب الخطورة المحتملة (سبب المشكلة) وينفذ التغييرات اللازمة للتعامل مع الخطر.	↓
كيف:	الاسم الأول، اسم العائلة سوف يعد قائمة بالأسباب المحتملة وينظر في الأمور الممكن تنفيذها لمنع حدوث المشكلة مرة أخرى. الاسم الأول، اسم العائلة سوف يتصل بهيئة المعايير الغذائية الأسترالية النيوزيلندية لرفع تقرير ما بعد سحب المنتج.	
ملاحظات:	تتوفر المعلومات الخاصة بإعداد التقارير على <a href="http://www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/conduct/Pages/default.aspx">http://www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/conduct/Pages/default.aspx</a>	

### أرقام ومعلومات الاتصال

هيئة مراقبة الأغذية بولاية نيوساوث ويلز: الهاتف – 1300 552 406

هيئة المعايير الغذائية الأسترالية النيوزيلندية: الهاتف – 02 6271 2610

للتعرف على المعلومات الخاصة بسحب المنتجات لدى هيئة المعايير الغذائية الأسترالية النيوزيلندية: <http://www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/conduct/pages/default.aspx>

للتعرف على المعلومات الخاصة بسحب المنتجات لدى هيئة مراقبة الأغذية بولاية نيوساوث ويلز: <http://www.foodauthority.nsw.gov.au/industry/recalls>



Department of  
Primary Industries  
Food Authority



Department of  
Primary Industries  
Food Authority

6 Avenue of the Americas, Newington NSW 2127

PO Box 6682, Silverwater NSW 1811

T 1300 552 406

[contact@foodauthority.nsw.gov.au](mailto:contact@foodauthority.nsw.gov.au)

ABN 47 080 404 416

More resources at [foodauthority.nsw.gov.au](http://foodauthority.nsw.gov.au)



[nswfoodauthority](https://www.facebook.com/nswfoodauthority)



[nswfoodauth](https://twitter.com/nswfoodauth)