

إسترجاع وسحب الأطعمة

يجب أن يكون لدى موردي المواد الغذائية، بما في ذلك المصنعون والمستوردون، إجراءات معمول بها لاسترجاع وسحب المواد الغذائية غير الآمنة أو غير المناسبة. ويجب على تجار التجزئة عدم بيع الأطعمة التي تم استرجاعها.

إنشاء عملية استرجاع الأطعمة

تقوم هيئة معايير الأغذية في أستراليا ونيوزيلندا (FSANZ) بتنسيق جميع عمليات استرجاع الأطعمة على المستوى الوطني. هيئة الأغذية في نيو ساوث ويلز (NSW Food Authority) هي الجهة المسؤولة عن مراقبة عمليات استرجاع الأطعمة. والتنسيق مع المصنعين وتجار الجملة والمستوردين في نيو ساوث ويلز.

تبدأ غالبية عمليات استرجاع الأطعمة من قبل الشركات عندما يتضح أثناء عملية مراقبة إنتاج الغذاء أن هناك خطأ، وذلك استجابةً لشكاوى الجمهور، أو نتيجة للاختبارات الحكومية.

إذا كان استرجاع الأطعمة مطلوباً، فسيعمل منسق الاسترجاع لدى FSANZ و هيئة الأغذية في نيو ساوث ويلز مع الشركة المصنعة أو المستورد أو الموزع لضمان إجراء الاسترجاع بشكل فعال.

القائمة الحالية لعمليات استرجاع الأطعمة

يمكن الاطلاع على تفاصيل عمليات استرجاع الأغذية الاستهلاكية التي تم إجراؤها مؤخراً على نطاق الدولة عبر

www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/recalls/Pages/default.aspx

تجار التجزئة للمواد الغذائية

تقع على عاتق جميع تجار التجزئة للمواد الغذائية مسؤولية إزالة جميع المنتجات المسترجعة وعدم عرضها للبيع. تجار التجزئة الذين يستمرون في بيع المنتج الذي تم استرجاعه ينتهكون القانون واللوائح.

المزيد من المعلومات

إذا كنت تتوقع استرجاع محتمل للأغذية التي تنتجها شركتك أو توزعها، فيرجى:

- الاتصال بمنسق الاسترجاع لدى هيئة الأغذية في نيو ساوث ويلز على الرقم 1300 552 406

الاسترجاع الإلزامي - حيث يصدر الرئيس التنفيذي لهيئة الأغذية (Food Authority) أمراً يطلب من المورد استرجاع منتج غذائي.

تنفيذ عمليات استرجاع الأطعمة

بموجب المعيار 3.2.2، البند 12، من ممارسات سلامة الأغذية والمتطلبات العامة (Food Safety Practices and General Requirements من مدونة معايير الأغذية (Food Standards Code)، يجب على الشركة المصنعة للأغذية أو تاجر الجملة أو مستوردها:

- أن يكون لديه نظام لضمان استرجاع الأطعمة غير الآمنة،
- أن يصيغ هذا النظام في وثيقة مكتوبة يمكن عرضها على الموظف المفوض عند الطلب، و
- أن يلتزم بهذا النظام عند استرجاع الأطعمة غير الآمنة.

لمساعدة الشركات في وضع خطة استرجاع الأطعمة، أصدرت FSANZ كتيباً بعنوان بروتوكول الاسترجاع في قطاع الصناعات الغذائية - معلومات حول استرجاع الأطعمة في أستراليا وصياغة خطة استرجاع (Food Industry Recall Protocol – Information on recalling food in Australia and writing a food recall plan).

تتوفر نسخة من هذا الكتيب على موقع FSANZ الإلكتروني www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/firp/pages/default.aspx

لتوفير المزيد من المساعدة للشركات، قامت هيئة الأغذية بوضع خطة عمل لاسترجاع الأطعمة يمكن تنزيلها من http://www.foodauthority.nsw.gov.au/Documents/industry/food_recall_acti_on_plan.docx

ما المقصود باسترجاع الأطعمة؟

يستخدم إجراء استرجاع الأطعمة لمنع بيع الأطعمة التي تشكل خطراً مباشراً على الصحة والسلامة العامة. عادةً ما يبدأ المصنع أو الموزع أو المستورد عمليات استرجاع الأطعمة ويجب إبلاغ السلطات الحكومية في الولاية والكونولث.

ما المقصود بسحب الأطعمة؟

سحب الأطعمة هو إجراء يتم اتخاذه لمنع بيع منتج غذائي حتى لو لم تكن هناك مشكلة تتعلق بالصحة والسلامة العامة. ويتم ذلك عادة لسببين:

- عندما يكون المنتج به عيب في الجودة أو به مخالفة تتعلق بملصق المواصفات لا تشكل خطراً على الصحة العامة.
- كإجراء احترازي، لإجراء المزيد من البحث في مخاطر محتملة على الصحة العامة. وإذا ثبت وجود خطر على الصحة العامة، فيجب عندئذ استرجاع المنتج الغذائي. عمليات السحب لا تحتاج إلى إخطار السلطات.

أنواع عمليات استرجاع الأطعمة

استرجاع الأطعمة هو إجراء يتم اتخاذه لمنع بيع منتج غذائي لتقليل أو منع حدوث خطر على الصحة العامة والسلامة. هناك ثلاثة أنواع من الاسترجاع:

المستوى التجاري - يتضمن إزالة المنتج من مراكز التوزيع وتجار الجملة ومنافذ البيع بالتجزئة. قد يشمل هذا النوع من الاسترجاع المستشفيات والمطاعم ومؤسسات التموين الغذائي التي تبيع الأطعمة المصنعة للاستهلاك الفوري أو الطعام الذي يتم إعداده في المبنى. ويقتصر هذا النوع من الاسترجاع على الأطعمة التي تُباع بالجملة أو تباع للاستهلاك الفوري في حالة بيعها بالتجزئة.

مستوى المستهلك - يتضمن استرجاع المنتج من جميع النقاط في شبكات/سلاسل الإنتاج والتوزيع والبيع بالتجزئة بما في ذلك أي منتج متأثر في حوزة المستهلكين.

• المعيار 3.2.2 من ممارسات سلامة الأغذية والمتطلبات العامة على الموقع الإلكتروني:
www.comlaw.gov.au/Details/F2012C00767

• زيارة موقع FSANZ الإلكتروني
www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/Pages/default.aspx

نبذة عن هيئة الأغذية في نيو ساوث ويلز: إن هيئة الأغذية في نيو ساوث ويلز هي المنظمة الحكومية التي تساعد في ضمان سلامة الأغذية في نيو ساوث ويلز وتوصيفها بشكل صحيح. وهي تعمل مع المستهلكين والقطاع والمنظمات الحكومية الأخرى لتقليل حالات التسمم الغذائي من خلال تنظيم وتوفير معلومات حول الإنتاج الآمن للأغذية وتخزينها ونقلها وترويجها وإعدادها.

ملحوظة: هذه المعلومات هي ملخص عام ولا يمكن أن تغطي جميع الأحوال. يتعين على شركات الأغذية الامتثال لجميع أحكام مدونة معايير الأغذية وقانون الأغذية لعام 2003 (نيو ساوث ويلز).



Food
Authority