

# 食品召回 行动计划



Department of  
Primary Industries  
Food Authority

More resources at [foodauthority.nsw.gov.au](http://foodauthority.nsw.gov.au)



[nswfoodauthority](https://www.facebook.com/nswfoodauthority)



[nswfoodauth](https://twitter.com/nswfoodauth)

JANUARY 2016

## 食品召回行动计划

企业名称 将使用本召回计划去除市场上的不安全产品。

召回工作由 名字 姓氏, 职位描述 进行协调。

### 第 1 步：决定是否因为存在公共卫生及安全风险而需要召回

|   |     |  |  |
|---|-----|--|--|
| ↓ | 内容: | 名字 姓氏 将决定产品是否对公共卫生与安全构成风险。   |  |
|   | 方式: | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 确定产品缺陷;</li> <li>- 确定有缺陷产品的批次代码;</li> </ul>   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- 了解产品是否对公共卫生或安全构成风险;</li> <li>- 决定是否需要召回。</li> </ul> |
|   | 备注: | <p>如果产品<b>并不</b>对公共卫生或安全构成风险，或有关食品安全风险尚未得到确认，则<b>不需要</b>召回。</p> <p>名字 姓氏 将决定是否采取预防措施撤回产品。</p> <p>如果产品的<b>确</b>对公共卫生或安全构成风险，则<b>需要</b>召回。</p> |  |

### 第 2 步：决定召回的类型

|   |     |   |  |  |
|---|-----|---|--|--|
| ↓ | 内容: | 名字 姓氏 将决定是否撤回产品、在经销商或者消费者层面进行召回。如果有必要，名字 姓氏 将联系新南威尔士州食品局或澳大利亚新西兰食品标准局以获得帮助。 |  |  |
|   | 方式: | 如果不存在食品安全风险，或有关食品安全风险尚未得到确认，则名字 姓氏 可能采取预防措施撤回产品。                            | 如果产品尚未直接提供给公众，例如仅向批发商或餐饮服务商出售食品，则名字 姓氏 将在 <b>经销商层面</b> 开展召回。 | 如果产品已经进入零售环节，名字 姓氏 将在 <b>消费者层面</b> 开展召回。 |
|   | 备注: | 名字 姓氏 将与澳大利亚新西兰食品标准局（FSANZ）或新南威尔士州食品局就需要召回的类型进行商讨。                          |  |  |

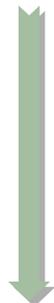
### 第 3 步：建立分销清单

|   |     |   |
|---|-----|---|
| ↓ | 内容: | 名字 姓氏 将确定产品的分销对象。                               |
|   | 方式: | 名字 姓氏 将利用客户订单、发货单、发票等记录书写或打印出一份分销清单。            |
|   | 备注: | 保持清单内容简短。需要的信息包括客户的姓名、地址、联系电话，以及向他们出售的受影响产品的数量。 |



Department of  
Primary Industries  
Food Authority

## 第 4 步：开展召回

|   |            |  |
|---|------------|--|
|  | <b>内容：</b> | 名字 姓氏 将开展召回。   |
|   | <b>方式：</b> | <p>名字 姓氏 将联系所有可能收到不安全产品的客户，并告诉他们：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 立刻将有关产品从销售环节去除，以及</li> <li>- 销毁或退回不安全的产品。</li> </ul> <p>名字 姓氏 将联系澳大利亚新西兰食品标准局，并提供详细的召回信息。如果需要在消费者层面开展召回，名字 姓氏 将提供下列详细信息：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 消费者可以将产品退回何处，以及</li> <li>- 产品的召回将如何进行宣传。</li> </ul> |
|   | <b>备注：</b> | 澳大利亚新西兰食品标准局可协助宣传召回。   |

## 第 5 步：评估与报告

|   |            |   |
|---|------------|---|
|  | <b>内容：</b> | 名字 姓氏 将确定风险的可能原因（导致问题的原因）并实施变化处理风险。   |
|   | <b>方式：</b> | <p>名字 姓氏 将列出可能的原因，并考虑可以采取何种措施防止问题再次出现。</p> <p>名字 姓氏 将联系澳大利亚新西兰食品标准局，提交一份召回后报告。</p>  |
|   | <b>备注：</b> | 有关召回报告的信息，请查看 <a href="http://www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/conduct/Pages/default.aspx">http://www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/conduct/Pages/default.aspx</a> |

### 联系电话与信息

新南威尔士州食品局：

电话 – 1300 552 406

澳大利亚新西兰食品标准局（FSANZ）

电话 – 02 6271 2610

澳大利亚新西兰食品标准局召回信息：

<http://www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/conduct/pages/default.aspx>

新南威尔士州食品局召回信息：

<http://www.foodauthority.nsw.gov.au/industry/recalls>



Department of  
Primary Industries  
Food Authority



**Department of  
Primary Industries**  
Food Authority

6 Avenue of the Americas, Newington NSW 2127  
PO Box 6682, Silverwater NSW 1811  
T 1300 552 406  
contact@foodauthority.nsw.gov.au  
ABN 47 080 404 416

**More resources at [foodauthority.nsw.gov.au](http://foodauthority.nsw.gov.au)**



nswfoodauthority



nswfoodauth