

食品召回 行动計畫



Department of
Primary Industries
Food Authority



食品召回行動計畫

商家名稱 將使用本召回計畫清除市場中不安全的產品。

召回工作由 名字 姓氏, 職位描述 進行協調。

第 1 步：決定是否因為存在公共衛生及安全風險而需要召回

↓	內容：	名字 姓氏 將決定產品是否對公共衛生與安全構成風險。	
	方式：	<ul style="list-style-type: none"> - 確定產品缺陷； - 確定有缺陷產品的批次代碼； 	<ul style="list-style-type: none"> - 瞭解產品是否對公共衛生或安全構成風險； - 決定是否需要召回。
	備註：	<p>如果產品並不對公共衛生或安全構成風險，或有關食品安全風險尚未得到確認，則不需要召回。</p> <p>名字 姓氏 將決定是否採取預防措施撤回產品。</p> <p>如果產品的確對公共衛生或安全構成風險，則需要召回。</p>	

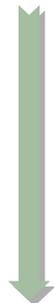
第 2 步：決定召回的類型

↓	內容：	名字 姓氏 將決定是否撤回產品、在經銷商或者消費者層級進行召回。如果有必要，名字 姓氏 將聯繫新南威爾斯州食品局或澳洲紐西蘭食品標準局以獲得援助。		
	方式：	<p>如果不存在食品安全風險，或有關食品安全風險尚未得到確認，則名字 姓氏 可能採取預防措施撤回產品。</p>	<p>如果產品尚未直接提供給公眾，例如僅向批發商或餐飲服務商出售食品，則名字 姓氏 將在經銷商層級開展召回。</p>	<p>如果產品已經進入零售環節，名字 姓氏 將在消費者層級開展召回。</p>
	備註：	名字 姓氏 將與澳洲紐西蘭食品標準局 (FSANZ) 或新南威爾斯州食品局就需要召回的類型進行商討。		

第 3 步：建立分銷清單

↓	內容：	名字 姓氏 將確定產品的分銷物件。
	方式：	名字 姓氏 將利用客戶訂單、發貨單、發票等記錄書寫或列印出一份分銷清單。
	備註：	保持清單內容簡短。需要的資訊包括客戶的姓名、位址、聯繫電話，以及向他們出售的受影響產品的數量。

第 4 步：開展召回

	內容：	名字 姓氏 將開展召回。
	方式：	<p>名字 姓氏 將聯繫所有可能收到不安全產品的客戶，並告訴他們：</p> <ul style="list-style-type: none"> – 立刻將有關產品從銷售環節去除，以及 – 銷毀或退回不安全的產品。 <p>名字 姓氏 將聯繫澳洲紐西蘭食品標準局，並提供詳細的召回資訊。如果需要在消費者層級開展召回，名字 姓氏 將提供下列詳細資訊：</p> <ul style="list-style-type: none"> – 消費者可以將產品退回何處，以及 – 產品的召回將如何進行宣傳。
	備註：	澳洲紐西蘭食品標準局可協助宣傳召回。

第 5 步：評估與報告

	內容：	名字 姓氏 將確定風險的可能原因（導致問題的原因）並實施變化處理風險。
	方式：	<p>名字 姓氏 將列出可能的原因，並考慮可以採取何種措施防止問題再次出現。</p> <p>名字 姓氏 將聯繫澳洲紐西蘭食品標準局，提交一份召回後報告。</p>
	備註：	有關召回報告的資訊，請查看 http://www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/conduct/Pages/default.aspx

聯繫電話與資訊

新南威爾斯州食品局：

電話 – 1300 552 406

澳洲紐西蘭食品標準局（FSANZ）

電話 – 02 6271 2610

澳洲紐西蘭食品標準局召回資訊：

<http://www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/conduct/pages/default.aspx>

新南威爾斯州食品局召回資訊：

<http://www.foodauthority.nsw.gov.au/industry/recalls>



Department of
Primary Industries
Food Authority

6 Avenue of the Americas, Newington NSW 2127

PO Box 6682, Silverwater NSW 1811

T 1300 552 406

contact@foodauthority.nsw.gov.au

More resources at foodauthority.nsw.gov.au



[nswfoodauthority](https://www.facebook.com/nswfoodauthority)



[nswfoodauth](https://twitter.com/nswfoodauth)