

食品處理人員 的健康衛生要求

食品處理人員是指在食品企業工作並對食品或可能接觸食品的物體表面進行處理的人員。食品處理人員可能涉及食品的製備、生產、烹飪、展示、包裝、存儲或服務等多個環節。

食品處理人員的責任

根據《食品標準守則》的要求，食品處理人員必須採取合理措施，以不會影響食品安全與適用性的方式對食品或接觸食品的物體表面進行處理。

食品處理人員還必須履行健康衛生方面的責任。

健康要求

出現症狀或確診患有疾病（如嘔吐、腹瀉或發燒）的食品處理人員必須：

- 向僱主或主管報告病情
- 如食品可能受到所患疾病污染，則不得再處理食品

- 必須採取能夠防止食品受到污染的可行措施，才能繼續從事食品場所的工作
- 如果知曉或懷疑食品受到污染，必須立即上報主管。

有效洗手

洗手是防止食源性疾病的重要措施之一。

食品處理人員必須：

- 使用溫熱香皂水洗手，再使用一次性紙巾將雙手徹底擦乾
- 在雙手可能成為污染源時馬上清洗雙手（如上洗手間、抽煙、咳嗽、打噴嚏、使用手帕、進食、飲水或觸摸頭髮、頭皮或身體之後）
- 在處理即食食品前和處理未煮熟食物後立即清洗雙手。

衛生要求

食品處理人員必須：

- 不得在食品或接觸食品的物體表面進食、打噴嚏、咳嗽、吐痰或抽煙
- 必須採取可行措施，防止與即食食品產生不必要的接觸
- 將長頭髮紮起，並採取一切可行措施防止頭髮污染食品
- 確保服裝乾淨整潔
- 使用防水遮蓋物遮蓋身體暴露部位的繃帶和敷料
- 摘下鬆散珠寶，手上和手腕不要佩戴任何珠寶首飾。

使用手套

食品標準守則對食品處理員是否使用手套未有作出硬性要求。

在多數情況下，即使穿戴手套也最好使用鉗子或湯勺等器皿。

以下情況必須將舊手套丟棄，更換新手套：

- 處理食品之前
- 在處理即食食品前和處理未煮熟食物後
- 上洗手間、抽煙、咳嗽、打噴嚏、使用手帕、進食、飲水或觸摸頭髮、頭皮或身體之後。

僱主責任

食品企業必須：

- 確保食品處理員不會在存在污染可能性的情況下對食品進行處理
- 配備並維護便捷可用的洗手設施，並提供溫熱自來水、香皂和一次性紙巾
- 確保所有食品處理員都具備食品安全與食品衛生方面的適當技能與知識。為此，可提供在職教育或正式培訓。

食品安全監督員

根據《食品標準守則》（第 3.3.2 條）的規定，所有食品處理員必須具備食品安全與衛生方面的通用技能與知識。2010 年 4 月，一項新實施的法律要求酒店零售服務行業的特定企業必須任命至少一名受過培訓的食品安全監督員（FSS）。

培訓必須由現有職業教育與培訓（VET）系統中具備資格的全國認證機構完成。

如欲瞭解培訓要求等食品管理局的食品安全監督員計劃，請瀏覽：

www.foodauthority.nsw.gov.au/retail/fss-food-safety-supervisors

更多資訊

- 請瀏覽網站：
www.foodauthority.nsw.gov.au
- 求助電話：
1300 552 406

About the NSW Food Authority: The NSW Food Authority is the government organisation that helps ensure NSW food is safe and correctly labelled. It works with consumers, industry and other government organisations to minimise food poisoning by providing information about and regulating the safe production, storage, transport, promotion and preparation of food.

Note: This information is a general summary and cannot cover all situations. Food businesses are required to comply with all of the provisions of the Food Standards Code and the *Food Act 2003* (NSW).



Department of
Primary Industries
Food Authority

6 Avenue of the Americas, Newington NSW 2127
PO Box 6682, Silverwater NSW 1811
T 1300 552 406
contact@foodauthority.nsw.gov.au
ABN 47 080 404 416

More resources at foodauthority.nsw.gov.au



nswfoodauthority



nswfoodauth