

감사 불합격 시 시정 조치

본 정보는 귀사의 지난 감사 결과가 '불합격'으로 기록되었기 때문에 제공하는 것입니다

불합격은 무엇을 의미합니까?

감사 결과가 불합격이라는 것은 귀사에서 식품 안전 프로그램을 이행하지 않고 시정 조치를 취하지 않았음을 의미합니다. 감사 불합격이란 귀사에 마련된 시스템과 관리 체계가 식품 안전을 효율적으로 관리하지 못하거나 규정된 기준을 따르기 않는다는 것을 나타냅니다.

다음 단계는 무엇입니까?

귀사의 식품 사업장을 방문했던 공인 담당관은 감사를 통과하지 못하는 업체에 대해 강제 조치를 집행해야 합니다. 최소한 해당 사업장은 감사 보고서에서 제기한 문제점들을 해결하라는 개선 경고를 받게 됩니다.

개선 경고에는 해당 담당관이 관찰한 문제점과 더불어 업체가 실시해야 할 시정 조치와 해당 조치의 완료 기한이 명시되어 있습니다.

지정된 기한을 지키지 않으면, 개선 경고가 금지 명령으로 가중됩니다. 금지 명령을 받으면 시정 사항을 준수할 때까지 사업 운영과 특정 장비 사용을 중단해야 하거나 식품을 제조할 수 없게 됩니다. 평균적으로, 폐쇄 명령을 받는 업체가 영업을 재개할 때까지 삼(3)일이 걸립니다. 이런 경우 거래처를 잃거나 업체의 평판에 오점을 남길 수 있습니다.

준수하지 않는 업체는 어떤 처벌을 받습니까?

보고서에 기재된 각 문제점은 2003년 식품법에 위배되는 것으로, 대부분 경우에 개인은 최소 \$660, 기업은 최소 \$1,320에 달하는 벌금이 현장에서 부과됩니다. 위반 사항이 법원으로 회부되면, 훨씬 많은 벌금이 부과될 수 있습니다.

처벌 통지를 받거나 기소 대상이 되면, 해당 식품 사업체와 위반 사항이 식품청 웹사이트를 통해 일반에 자세히 공개될 수 있으므로 유념하시기 바랍니다.

불합격이 반복되거나 심각한 결격 사유가 있는 경우 해당 사업주와 공식 면담을 통해 문제점을 논의하게 됩니다. 그런 다음 처벌 통지, 기소, 압수 또는 금지 명령 발부와 같은 추가 조치가 이루어집니다. 이 외에도 식품청은 귀사의 면허를 정지 또는 취소하는 것이 적절한지 여부를 고려할 수 있습니다.



다음 단계

제 1 단계: 통지 받은 이행 기한과 지시 사항 확인

감사 보고서나 개선 경고에 명시된 조치에 관해 의문점이 있으면, 즉시 해당 담당관에게 연락하여 지시 내용을 확인해야 합니다.

제 2 단계: 개선 경고에 따른 조치

해당 업체는 개선 경고에 명시된 시한까지 즉각적이고 효과적인 조치를 취해 개선 사항을 준수해야 합니다. 개선 경고에서 24 시간 또는 48 시간 이내에 시정 조치를 요구하면 심각한 문제여서 즉시 해결해야 한다는 것을 의미합니다. 이를 준수하지 못할 경우 금지 명령을 받게 됩니다.

제 3 단계: 도움 구하기

조치해야 할 개선 사항을 파악하고, 담당관의 지시 사항을 이행하는 데 도움이 필요할 지 생각해 봅니다. 해당 경고를 발부한 담당관에게 서면으로 개선 경고에 따른 시정 기한의 연장을 요청할 수 있습니다. 연장 요청 사유와 함께 준수하기 위해 합당한 노력을 기울였다는 사실을 입증해야 합니다. 기한 연장 요청에 대한 결과는 기한이 만료일 전에 통지 받게 됩니다.

식품 위생, 가공 관리, 청결 상태나 해충 방제에 심각한 문제가 있는 경우에는 기간 연장이 허용되지 않습니다. 마감 기한 **이전에** 담당관에게 기간 연장을 요청하고 승인을 받아야 하며, 그렇지 못할 경우에는 본래 기한이 그대로 적용됩니다.

누구 점검을 할까요?

감사 보고서를 작성하는 담당관이 30 일 이내에 사전 통보 없이 불시 감사 일정을 잡습니다. 해당 담당관은 개선 경고 사항의 준수 여부를 확인하기 위해 30 일 동안 수차례 점검을 나올 수 있습니다. 또한, 위반 정도의 심각성과 과거 준수 이력에 따라 공식 면담에 참석하여 적발된 위반 사례에 관한 질문에 답변하도록 요청할 수 있습니다.

About the NSW Food Authority: The NSW Food Authority is the government organisation that helps ensure NSW food is safe and correctly labelled. It works with consumers, industry and other government organisations to minimise food poisoning by providing information about and regulating the safe production, storage, transport, promotion and preparation of food.

Note: This information is a general summary and cannot cover all situations. Food businesses are required to comply with all of the provisions of the Food Standards Code and the *Food Act 2003* (NSW).



Department of
Primary Industries
Food Authority

6 Avenue of the Americas, Newington NSW 2127
PO Box 6682, Silverwater NSW 1811
T 1300 552 406
contact@foodauthority.nsw.gov.au
ABN 47 080 404 416

More resources at foodauthority.nsw.gov.au



nswfoodauthority



nswfoodauth

Audit failure action required, February 2016
NSW/FA/FI260/1602-KOR