

# 식품 리콜 행동 계획



Department of  
Primary Industries  
Food Authority

More resources at [foodauthority.nsw.gov.au](http://foodauthority.nsw.gov.au)



[nswfoodauthority](https://www.facebook.com/nswfoodauthority)



[nswfoodauth](https://twitter.com/nswfoodauth)

JANUARY 2016

# 식품 리콜 행동 계획서

사업체 명은 본 리콜 계획서를 이용하여 안전하지 못한 제품을 마켓에서 제거할 것입니다.

리콜 담당 코디네이터는 이름 성, 직책,입니다.

## 1 단계 - 일반대중의 보건 및 안전에 위험요소가 있어서 리콜이 필요한 지 결정한다

↓	무엇을:	이름 성 이 해당제품이 일반대중의 보건 및 안전에 위험요소가 되는지 결정할 것이다.		
	어떻게:	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 해당제품의 결함을 식별한다</li> <li>- 결함있는 제품의 로트 번호를 알아낸다</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 해당제품이 일반대중의 보건 혹은 안전에 위험요소가 되는지 파악한다</li> <li>- 리콜이 필요한지 결정한다.</li> </ul>	
	비고:	해당제품이 일반대중의 보건이나 안전에 위험요소가 <b>아니거나</b> 식품안전 위험요소라고 아직 확인되지 않았을 경우 리콜은 필요하지 <b>않다</b> . 이름 성 이 예방조치로 해당제품을 매장에서 회수할 것인지 결정할 것이다. 해당제품이 <b>실제로</b> 일반대중의 보건 및 안전에 위험요소일 경우, <b>리콜이 요구된다</b> .		

## 2 단계 - 어떤 유형의 리콜이 필요한 지 결정한다

↓	무엇을:	이름 성 이 회수조치 또는 유통업체 차원의 리콜, 소비자 차원의 리콜 실시 여부를 결정할 것이다. 필요 시, 이름 성 이 NSW 식품청 혹은 FSANZ (호주 뉴질랜드 식품표준청)에 연락하여 지원을 요청할 것이다.		
	어떻게:	이름 성 이, 식품안전 위험요소가 없는 경우 혹은 식품안전 위험요소가 있다고 아직 확인되지 않은 경우라 해도 예방조치로 해당제품을 회수할 수도 있다.	이름 성 이, 도매업자나 행사음식 제공업자에게만 판매된 식품의 경우처럼 해당제품을 아직 일반대중이 직접 구입할 수 없었을 경우, <b>유통업체 차원의 리콜</b> 을 실시할 것이다.	이름 성 이, 해당제품이 소매로 구입가능 했을 경우에, <b>소비자 차원의 리콜</b> 을 실시할 것이다.
	비고:	이름 성이 어떤 유형의 리콜이 필요한지 FSANZ 나 NSW 식품청과 상의할 것이다.		

## 3 단계 - 유통대상자 명단을 작성한다

↓	무엇을:	이름 성 이 해당제품이 누구에게 유통되었는지 파악할 것이다.		
	어떻게:	이름 성 이 고객 주문서나 배달영수증, 인보이스 등의 기록을 사용하여 고객 명단을 적거나 출력한다.		
	비고:	명단은 간단하게 작성한다. 필요사항은 고객 명, 고객 주소, 고객 연락처 및 이들에게 판매된 결함제품의 양에 관한 세부정보이다.		

#### 4 단계 – 리콜을 실시한다

↓	<b>무엇을:</b>	이름 성 이 리콜을 실시할 것이다.
	<b>어떻게:</b>	이름 성 이 안전하지 못한 제품을 받았을 수도 있는 모든 고객들에게 연락하여 다음과 같이 하라고 이야기 한다: - 해당제품을 즉각 판매대상에서 제외시킬 것, 그리고 - 안전하지 못한 제품을 파기하던가 돌려보낼 것. 이름 성 이 FSANZ 에 연락하여 리콜에 대한 세부사항을 알려준다. 소비자 차원의 리콜을 실시할 예정인 경우, 이름 성 이 다음의 세부사항을 알려준다: - 소비자들이 해당제품을 어디에 돌려주면 되는지, 그리고 - 어떤 방법으로 리콜을 광고할 것인지.
	<b>비고:</b>	FSANZ 가 리콜 광고를 도울 수 있다.

#### 5 단계 – 평가하고 보고한다

↓	<b>무엇을:</b>	이름 성 이 위험요소의 원인일 수 있는 것들이 무엇인지 (무엇이 문제를 초래하였는지) 파악하고 그 위험요소를 시정하기 위한 변화를 실시한다.
	<b>어떻게:</b>	이름 성 이 원인일 수 있는 것들의 목록을 작성하고 이런 문제의 재발 방지를 위해 무엇을 할 수 있는지 살펴볼 것이다. 이름 성 이 FSANZ 에 연락하여 리콜 사후보고서를 제출한다.
	<b>비고:</b>	리콜 보고서 작성 관련 정보는 다음의 웹사이트에서 찾아볼 수 있다. <a href="http://www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/conduct/Pages/default.aspx">http://www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/conduct/Pages/default.aspx</a>

#### 연락처 번호 및 정보

NSW 식품청: 전화 – 1300 552 406

호주 뉴질랜드 식품표준청 (FSANZ): 전화 – 02 6271 2610

FSANZ 리콜 정보: <http://www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/conduct/pages/default.aspx>

NSW 식품청 리콜 정보: <http://www.foodauthority.nsw.gov.au/industry/recalls>



Department of  
Primary Industries  
Food Authority

6 Avenue of the Americas, Newington NSW 2127  
PO Box 6682, Silverwater NSW 1811  
T 1300 552 406  
contact@foodauthority.nsw.gov.au  
ABN 47 080 404 416

More resources at [foodauthority.nsw.gov.au](http://foodauthority.nsw.gov.au)



nswfoodauthority



nswfoodauth