

# การเรียกคืนและการถอนคืนอาหาร

ซัพพลายเออร์อาหาร รวมทั้งผู้ผลิตและผู้นำเข้า จะต้องกำหนดขั้นตอนในการเรียกคืนและถอนคืนอาหารที่ไม่ปลอดภัยหรือไม่เหมาะสม ผู้ค้าปลีกต้องหยุดขายอาหารที่ถูกเรียกคืน

## การเรียกคืนอาหาร (Food recall)

### หมายความว่าอะไร?

การเรียกคืนอาหารมีไว้เพื่อนำอาหารที่มีความเสี่ยงแบบทันทีต่อสุขภาพและความปลอดภัยของประชาชนออกจากการขาย ปกติแล้ว ผู้ผลิต ผู้จัดจำหน่าย หรือผู้นำเข้า จะเป็นผู้เริ่มต้นการเรียกคืนอาหาร และต้องแจ้งการเรียกคืนนั้นต่อหน่วยงานรัฐบาลระดับมลรัฐและเครือรัฐ

## การถอนคืนอาหาร (Withdrawal)

### หมายความว่าอย่างไร?

การถอนคืนอาหารเป็นการกระทำที่ทำเพื่อนำผลิตภัณฑ์อาหารออกจากการขาย แม้ว่ายังไม่มียุติปัญหาต่อสุขภาพและความปลอดภัยของประชาชน ปกติแล้วจะทำเนื่องจากสองสาเหตุ:

1. ผลิตภัณฑ์มีคุณภาพไม่ได้มาตรฐานหรือมีความผิดปกติของฉลาก แต่ไม่มีความเสี่ยงต่อสุขภาพของประชาชน
2. เพื่อเป็นการระวังไว้ก่อน ระหว่างการตรวจสอบเพิ่มเติมเกี่ยวกับความเสี่ยงที่เป็นไปได้ต่อสุขภาพของประชาชน ทั้งนี้ ถ้าพบว่ามีความเสี่ยงต่อสุขภาพของประชาชน ก็จะมีการเรียกคืนอาหารดังกล่าว

ไม่จำเป็นต้องแจ้งการถอนคืนอาหารให้เจ้าหน้าที่ทราบ

## ประเภทการเรียกคืนอาหาร

การเรียกคืนอาหารเป็นการกระทำเพื่อนำผลิตภัณฑ์อาหารออกจากการขายเพื่อลดให้เหลือน้อยที่สุดหรือกำจัดความเสี่ยงต่อสุขภาพและความปลอดภัยของประชาชน

การเรียกคืนมีด้วยกันสามรูปแบบ:

### ระดับการค้า –

เป็นการนำผลิตภัณฑ์ออกจากศูนย์กระจายสินค้า

สถานที่ขายส่งและขายปลีก

การเรียกคืนประเภทนี้อาจเกี่ยวข้องกับโรงพยาบาล

ร้านอาหาร

และธุรกิจจัดเลี้ยงที่ขายอาหารที่ผลิตเพื่อการบริโภคทันที

หรืออาหารที่จัดเตรียม ณ สถานที่

การเรียกคืนประเภทนี้จะมีขอบเขตอยู่เฉพาะอาหารที่ขายส่งหรือค้าปลีกอาหารขายปลีก ก็จะเป็นการขายเพื่อบริโภคทันที

### ระดับผู้บริโภค –

เกี่ยวข้องกับการเรียกคืนผลิตภัณฑ์จากทุกจุดในเครือข่ายห่วงโซ่การผลิต กระจายสินค้า และค้าปลีก

รวมทั้งผลิตภัณฑ์ที่ได้รับผลกระทบที่ผู้บริโภคครอบครองอยู่

**การเรียกคืนแบบบังคับ** – เมื่อหัวหน้าคณะผู้บริหาร (CEO) ของหน่วยงานอาหารออกคำสั่งให้ซัพพลายเออร์เรียกคืนผลิตภัณฑ์อาหารอย่างใดอย่างหนึ่ง

## การดำเนินการเรียกคืนอาหาร

ตามมาตรา 3.2.2, ข้อ 12

วิธปฏิบัติด้านความปลอดภัยของอาหารและข้อกำหนดทั่วไปของกฎหมายมาตรฐานอาหาร ผู้ผลิต ผู้ค้าส่ง หรือผู้นำเข้าอาหารจะต้อง:

- มีระบบการเรียกคืนอาหารที่ไม่ปลอดภัย
- บันทึกระบบนี้ลงในเอกสารเป็นลายลักษณ์อักษรที่สามารถแสดงให้เจ้าหน้าที่ที่ได้รับอนุญาตดูได้เมื่อร้องขอ และ
- ปฏิบัติตามระบบนี้เวลาเรียกคืนอาหารที่ไม่ปลอดภัย

เพื่อช่วยธุรกิจในการจัดทำแผนการเรียกคืนอาหาร FSA NZ มีคู่มือที่ชื่อ “ขั้นตอนการเรียกคืนของอุตสาหกรรมอาหาร”

(Food Industry Recall Protocol) –

ข้อมูลเกี่ยวกับการเรียกคืนอาหารของออสเตรเลียและการเขียนแผนการเรียกคืนอาหาร

รับสำเนาของคู่มือนี้จากเว็บไซต์ของ FSA NZ ที่

[www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/firp/pages/default.aspx](http://www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/firp/pages/default.aspx)

เพื่อช่วยเหลือธุรกิจเพิ่มเติม

หน่วยงานอาหารได้จัดทำแผนปฏิบัติการเรียกคืนอาหารให้ทำนวด่วนให้หมดได้

[http://www.foodauthority.nsw.gov.au/Documents/industry/food\\_recall\\_action\\_plan.docx](http://www.foodauthority.nsw.gov.au/Documents/industry/food_recall_action_plan.docx)

## การเริ่มต้นการเรียกคืนอาหาร

หน่วยงานมาตรฐานอาหารของออสเตรเลียและนิวซีแลนด์ (FSANZ)

จะประสานงานการเรียกคืนอาหารทุกครั้งในระดับประเทศ หน่วยงานอาหารของ NSW

มีหน้าที่เฝ้าระวังการเรียกคืนอาหาร

รวมทั้งประสานงานกับผู้ผลิต ผู้ค้าส่ง และผู้นำเข้าในรัฐ NSW

การเรียกคืนอาหารส่วนใหญ่จะเริ่มต้นโดยธุรกิจเมื่อระบบเฝ้า

ระวังการผลิตอาหารตรวจพบความผิดพลาด

หรือเพื่อตอบสนองต่อการร้องเรียนจากประชาชน

หรือเป็นผลจากการทดสอบของรัฐบาล

ถ้าจำเป็นต้องมีการเรียกคืนอาหาร

ผู้ประสานงานการเรียกคืน (Recall Coordinator) ของ

FSANZ และหน่วยงานอาหารของ NSW จะร่วมมือกับผู้ผลิต

ผู้นำเข้า หรือผู้จัดจำหน่ายเพื่อยืนยันว่าการเรียกคืนจะดำเนินไปอย่างมีประสิทธิภาพ

## รายการเรียกคืนอาหาร

ดูรายละเอียดการเรียกคืนอาหารจากผู้บริโภคระดับประเทศเมื่อเรานี้ได้ที่ [www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/recalls/Pages/default.aspx](http://www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/recalls/Pages/default.aspx)

## ผู้ค้าปลีกอาหาร

เป็นความรับผิดชอบของผู้ค้าปลีกอาหารทุกคนที่จะต้องนำผลิตภัณฑ์ที่ถูกเรียกคืนทุกชิ้นออกจากการขาย

จะเป็นการทำผิดระเบียบถ้าผู้ค้าปลีกยังคงขายผลิตภัณฑ์ที่ถูกเรียกคืนอยู่

## ข้อมูลเพิ่มเติม

ถ้าท่านกำลังพิจารณาการเรียกคืนอาหารที่ผลิตหรือจัดจำหน่ายโดยธุรกิจของท่าน กรุณา:

- โทรแจ้งผู้ประสานงานการเรียกคืนของหน่วยงานอาหารของ NSW ที่เบอร์ 1300 552 406
- แวะชมเว็บไซต์ของ FSANZ ที่ [www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/Pages/default.aspx](http://www.foodstandards.gov.au/industry/foodrecalls/Pages/default.aspx)
- อ่านมาตรฐาน 3.2.2 วิธีปฏิบัติด้านความปลอดภัยของอาหารและข้อกำหนดทั่วไปที่: [www.comlaw.gov.au/Details/F2012C00767](http://www.comlaw.gov.au/Details/F2012C00767)

ประวัติหน่วยงานอาหารของรัฐ NSW หน่วยงานอาหารของรัฐ NSW (NSW Food Authority) เป็นองค์กรของรัฐที่ช่วยยืนยันว่าอาหารในรัฐ NSW จะปลอดภัยและมีฉลากที่ถูกต้อง เราย่วมงานกับผู้บริโภค อุตสาหกรรม และองค์กรอื่น ๆ ของรัฐบาลเพื่อลดการเกิดอาหารเป็นพิษลงให้เหลือน้อยที่สุดด้วยการให้ข้อมูลและกำกับดูแลการผลิตที่ปลอดภัย การเก็บรักษา การขนส่ง การประชาสัมพันธ์ และการจัดเตรียมอาหาร