

# KHÔNG ĐẠT YÊU CẦU KHI THANH TRA

## CẦN HÀNH ĐỘNG

Quý vị nhận được thông tin này vì kết quả lần thanh tra vừa rồi của quý vị là **'không thể chấp nhận được'**.

### Điều này có nghĩa là gì?

Kết quả cuộc thanh tra không thể chấp nhận được có nghĩa là quý vị đã không đạt yêu cầu về việc thực hiện chương trình an toàn thực phẩm của mình và thực hiện biện pháp chấn chỉnh. Kết quả không đạt yêu cầu khi thanh tra cho thấy các hệ thống và các biện pháp kiểm soát của doanh nghiệp quý vị không quản lý hiệu quả vấn đề an toàn thực phẩm hay việc tiếp tục tuân thủ với các tiêu chuẩn thực phẩm cần thiết.

### Điều gì xảy ra tiếp theo?

Nhân viên thẩm quyền đến cơ sở thực phẩm của quý vị bị buộc phải có biện pháp cưỡng hành một khi doanh nghiệp không đạt yêu cầu khi thanh tra. Tối thiểu, quý vị sẽ nhận được Thông báo Chấn chỉnh (Improvement Notice) để khắc phục các khiếm khuyết nêu trong báo cáo thanh tra của quý vị.

Thông báo Chấn chỉnh ghi các khiếm khuyết nhân viên nhìn thấy, những gì quý vị phải thực hiện để tuân thủ và ngày hạn quý vị phải hoàn tất các việc cần thiết.

Nếu không thực hiện đúng thời hạn, Thông báo Chấn chỉnh sẽ được nâng lên thành Lệnh Cấm (Prohibition

Order) — cấm quý vị kinh doanh, sử dụng thiết bị nhất định hoặc cấm quý vị sản xuất thức ăn cho đến khi quý vị tuân thủ. Tính trung bình, doanh nghiệp bị đóng cửa, sẽ mất ba (3) ngày trước khi được phép mở cửa lại – việc này có thể khiến doanh nghiệp bị mất doanh thu và uy tín.

### Các biện pháp phạt vì không tuân thủ là gì?

Mỗi khiếm khuyết ghi trong báo cáo là một vi phạm theo Đạo luật Thực phẩm (Food Act) 2003 và đa số những vi phạm này sẽ bị phạt tại chỗ từ 660 đô-la đối với cá nhân hoặc 1.320 đô-la đối với công ty. Nếu vụ vi phạm bị đưa ra tòa, quý vị có thể bị phạt nặng hơn nhiều.

Quý vị cần lưu ý rằng nếu nhận được giấy phạt hoặc bị truy tố, chi tiết về doanh nghiệp thực phẩm và vụ vi phạm của quý vị có thể được công bố trên trang mạng của Cơ quan Thực phẩm.



Department of  
Primary Industries  
Food Authority

Doanh nghiệp tái phạm hoặc không đạt yêu cầu nghiêm trọng sẽ bị chính thức phỏng vấn để thảo luận về các khiếm khuyết với quý vị. Sau đó việc này sẽ khiến doanh nghiệp quý vị bị những biện pháp bổ sung như giấy phạt, truy tố, tịch thu hay lệnh cấm. Ngoài ra, Cơ quan Thực phẩm sẽ xem xét liệu có nên tạm ngưng hay thu hồi giấy phép của quý vị hay không.

## Những bước tiếp theo

### Bước 1: Kiểm tra ngày hạn tuân thủ và bất kỳ chỉ thị nào quý vị đã nhận được.

Nếu có bất kỳ thắc mắc nào về những việc cụ thể trong Báo cáo Thanh tra (Audit Report) hoặc Thông báo Chấn chỉnh (Improvement Notice), quý vị cần nói chuyện với nhân viên phụ trách ngay lập tức để nhờ họ giải thích rõ chỉ thị của họ.

### Bước 2: Tuân thủ Thông báo Chấn chỉnh

Quý vị phải hành động lập tức và hiệu quả để tuân thủ đúng hạn quy định trong Thông báo Chấn chỉnh. Thông báo Chấn chỉnh đòi hỏi phải tuân thủ trong vòng 24 hoặc 48 giờ có nghĩa đó là những vấn đề quan trọng cần được giải quyết ngay lập tức. Nếu không làm như vậy, doanh nghiệp quý vị sẽ nhận được Lệnh Cấm.

### Bước 3: Nhờ giúp đỡ

Hãy tính xem mình cần phải làm những gì và quý vị có cần người giúp đỡ để tuân thủ các chỉ thị của nhân viên hay không. Quý vị có thể gửi thư cho nhân viên phụ trách việc ban hành Thông báo Chấn chỉnh để xin gia hạn. Quý vị sẽ cần phải nêu lý do và chứng minh được rằng mình đã có cố gắng hợp lý để tuân thủ. Trước ngày hạn, quý vị sẽ được biết kết quả thư xin gia hạn của mình.

Việc gia hạn sẽ không được chấp thuận đối với các vấn đề liên quan đến vệ sinh thực phẩm quan trọng, vấn đề kiểm soát quy trình, tình trạng sạch sẽ hoặc không chế chuột bọ, côn trùng. Quý vị phải xin và được nhân viên chấp thuận cho gia hạn **trước** ngày hạn nếu không ngày hạn ban đầu sẽ vẫn có hiệu lực.

## Ai sẽ kiểm tra?

Nhân viên phụ trách việc ban hành Báo cáo Thanh tra (Audit Report) sẽ sắp xếp lần thanh tra không báo trước trong vòng 30 ngày. Nhân viên này có thể đến nhiều lần trong vòng 30 ngày để kiểm tra việc tuân thủ Thông báo Chấn chỉnh. Tùy việc vi phạm là nặng hay nhẹ và quá khứ tuân thủ của quý vị, quý vị cũng có thể được yêu cầu đến dự cuộc phỏng vấn chính thức để trả lời các câu hỏi về hành vi vi phạm nhân viên đã quan sát thấy.

About the NSW Food Authority: The NSW Food Authority is the government organisation that helps ensure NSW food is safe and correctly labelled. It works with consumers, industry and other government organisations to minimise food poisoning by providing information about and regulating the safe production, storage, transport, promotion and preparation of food.

Note: This information is a general summary and cannot cover all situations. Food businesses are required to comply with all of the provisions of the Food Standards Code and the *Food Act 2003* (NSW).



Department of  
Primary Industries  
Food Authority

6 Avenue of the Americas, Newington NSW 2127

PO Box 6682, Silverwater NSW 1811

T 1300 552 406

[contact@foodauthority.nsw.gov.au](mailto:contact@foodauthority.nsw.gov.au)

ABN 47 080 404 416

More resources at [foodauthority.nsw.gov.au](http://foodauthority.nsw.gov.au)



nswfoodauthority



nswfoodauth

Audit failure action required, February 2016  
NSW/FA/FI260/1602-VIET